

## Amorgos (aanvullende) algemene voorwaarden

### Algemene inleiding

Amorgos is een reisonderneming. In sommige gevallen zullen wij optreden als de organisator van je reis. Dit wil zeggen dat je met ons een reisovereenkomst aangaat en dat wij de verantwoordelijke organisator zijn. De ANVR-Reisvoorwaarden en de aanvullende voorwaarden van de betreffende uitvoerende reisdienstverlener(s) (bijvoorbeeld die van de luchtvaartmaatschappij) zijn dan van toepassing op jouw boeking alsmede onze eigen aanvullende algemene voorwaarden (hoofdstuk 2) die wij hieronder hebben opgenomen.

Het kan echter ook zo zijn dat wij in het geval van jouw boeking niet optreden als je organisator, maar als de doorverkoper (bemiddelaar/reisagent). In dat geval verlenen wij service door je een passend reisadvies te geven, je boeking vast te leggen bij andere reisdienstverleners en bieden wij nazorg met betrekking tot je boeking. Je gaat dan een overeenkomst op het gebied van reizen aan met één van onze partners/verhuurders, waarbij wij dus puur optreden als doorverkoper. De betreffende verhuurder is dan verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de reisdienst. Op jouw boeking zijn dan de ANVR-boekingsvoorwaarden van toepassing alsmede onze eigen aanvullende algemene voorwaarden (hoofdstuk 2). Uiteraard zijn dan ook de voorwaarden van de betreffende verhuurder van toepassing.

Daarnaast is het ook mogelijk om bij ons een (losse) reisdienst (bijvoorbeeld flottieljebegeleiding) te boeken. Wij treden dan zelf op als reisdienstverlener en zijn uit dien hoofde verantwoordelijk voor de goede uitvoering van deze reisdienst. Op deze reisdienst verklaren wij onze eigen algemene voorwaarden van toepassing (zie hoofdstuk 3) die zien op deze reisdienst.

Wij zullen altijd duidelijk voorafgaand aan de boeking en op de boekingsbevestiging aan jou vermelden in welke hoedanigheid wij optreden: als organisator, als doorverkoper en/of als reisdienstverlener en welke voorwaarden van toepassing zijn op jouw reis.

### 1. Definities

- Amorgos:** Reisonderneming en CWO zeilschool, gevestigd aan Marinaweg 10, 1361 AC Almere. Amorgos kan optreden als organisator, agent/doorverkoper of als reisdienstverlener.
- Klant:** Diegene die een overeenkomst aangaat met Amorgos en/of haar partners en hierdoor (soms mede namens andere deelnemers) de betaalverplichting op zich neemt.
- Deelnemer:** Diegene die door de klant wordt opgegeven als deelnemer op de boeking en degene namens wie de klant dus mede de overeenkomst aangaat.
- Verhuurder:** Jachtverhuurder, gevestigd in het buitenland van wiens diensten gebruik wordt gemaakt. Amorgos beschikt in het buitenland niet over een eigen vloot. Bij het aangaan van een overeenkomst inclusief jachthuur zal deze reisdienst uitgevoerd worden door de verhuurder.

## 2. Aanvullende bepalingen op de ANVR-voorwaarden

De navolgende bepalingen zijn door Amorgos zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

### 2.1. Betalen

- 2.1.1. Bij boeking van een pakketreis of bij boeking van een (losse) reisdienst bij een andere reisdienstverlener, dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur 50% van de prijs te worden aanbetaald. De resterende 50% dient uiterlijk zes weken voor vertrek te zijn voldaan. Indien de boeking binnen zes weken voor de vertrekdatum gedaan wordt dient de volledige reissom direct voldaan te worden.
- 2.1.2. Bij elke boeking gaat de klant een definitieve boeking aan. Er geldt geen herroepingsrecht.

### 2.2. Annuleren

- 2.2.1. Indien de ANVR-reisvoorwaarden van toepassing zijn verklaard op jouw boeking (dat geldt dus voor pakketreizen) dan gelden in beginsel de volgende (van de ANVR reisvoorwaarden afwijkende) annuleringsvoorwaarden:
- Bij annulering meer dan 6 weken voor vertrek bedragen de annuleringskosten 50% van de reissom.
  - Bij annulering die plaatsvindt 6 weken of minder dan 6 weken voor vertrek bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.
- 2.2.2. Indien de ANVR-reisvoorwaarden van toepassing zijn verklaard op jouw boeking (dat geldt dus voor pakketreizen) en de reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn (bijvoorbeeld vliegtickets en jachthuur), gelden in afwijking van artikel 2.2.1 per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde annuleringsbepalingen van de dienstverlener.
- 2.2.3. Indien de ANVR-boekingsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard op jouw boeking (dat geldt voor boekingen waarbij wij optreden als doorverkoper) dan zullen de annuleringsvoorwaarden van desbetreffende verhuurder gelden. Wij zullen namens de verhuurder tijdig laten weten hoe hoog de annuleringskosten zijn en wij zullen de geldende annuleringskosten namens de verhuurder in rekening brengen.
- 2.2.4. Annulering dient per email te geschieden. Een dergelijk verzoek kan gemaaild worden naar [zeilen@amorgos.nl](mailto:zeilen@amorgos.nl)

### 2.3. Verzekeringen/medisch

- 2.3.1. Iedere deelnemer is verplicht een ongevallenverzekering af te sluiten. Een annuleringsverzekering wordt aanbevolen. Voor internationale zeilreizen waarop de ANVR-reisvoorwaarden van toepassing zijn, is een reisverzekering verplicht.
- 2.3.2. Deelnemers zijn verplicht alle eventuele medische gegevens (zowel lichamelijk als geestelijk) die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de geboekte diensten voorafgaand aan de vakantie of cursus aan Amorgos en de schipper te melden.

#### 2.4. Productvoorwaarden 'beperking/afkoop eigen risico'

2.4.1. Indien je een jacht huurt zal je altijd bij de verhuurder een borgsom

moeten voldoen. De hoogte hiervan wordt gemeld op de offerte en factuur.

2.4.2. Amorgos biedt jou de mogelijkheid het eigen risico ter zake van schade aan/op/in/met betrekking tot het jacht te beperken tot 10% van de borgsom (klant is zelf schipper) of volledig af te kopen (schipper/instructeur Amorgos aan boord). Bij beperking eigen risico/afkoop eigen risico wordt de schade die aanvankelijk door de verhuurder volledig met de borgsom wordt verrekend gedeeltelijk (bij beperking eigen risico) of geheel (bij afkoop eigen risico) door Amorgos vergoedt. Met uitzondering van:

- schade ontstaan door dronkenschap, joyriding en anderszins opzettelijke vernielingen door schipper of bemanningsleden;
- sleep- en bergingskosten door anderen dan de rederij;
- achterlaten van het jacht in een andere haven dan de thuishaven;
- vermissing van bijboten of buitenboordmotoren;
- schade aan spinnakers;
- schade die ontstaan is tijdens de vakantie maar die niet ten laste gaat van de borgsom.

2.4.3. In geval van schade worden de kosten van de borgsom afgetrokken. Je ontvangt ter plaatse een schaderekening van de verhuurder en dient deze binnen drie maanden in bij Amorgos. Amorgos stort bij afkoop eigen risico het bedrag (bij beperking eigen risico: minus 10% van de borgsom) binnen een maand op de rekening van de klant.

### 3. Voorwaarden eigen reisdiensten

#### 3.1. Betalen

- 3.1.1. Bij boeking van een één van onze eigen reisdiensten waarvoor wij optreden als reisdienstverlener dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur 50% van de prijs te worden aanbetaald. De resterende 50% dient uiterlijk zes weken voor vertrek te zijn voldaan. Indien de boeking binnen zes weken voor de vertrekdatum gedaan wordt dient de volledige reissom direct voldaan te worden.
- 3.1.2. Heb je niet op het door Amorgos vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 3.1.3. Als je in verzuim bent maant Amorgos jou aan tot betaling en stelt je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Je wordt erop gewezen dat als je ook dan niet betaalt de overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd. Amorgos verrekent reeds betaalde bedragen met de annuleringsgelden. Als de vertrekdatum binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je de volledige reissom in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de vertrekdatum voldoen.
- 3.1.4. Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 5 van dit artikel voldoen.
- 3.1.5. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% over een reissom tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 Euro. Amorgos kan in jouw voordeel afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### 3.2. Annuleren

- 3.2.1. Indien je naast de boeking van een (losse) reisdienst bij een verhuurder een aanvullende reisdienst van Amorgos boekt, waarbij wij optreden als reisdienstverlener, dan worden op de reisdienst van Amorgos dezelfde annuleringsvoorwaarden toegepast als die van de verhuurder.
- 3.2.2. Indien je enkel een (losse) reisdienst bij Amorgos hebt geboekt, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Bij annulering meer dan 6 weken voor vertrek bedragen de annuleringskosten 50% van de reissom.
  - Bij annulering die plaatsvindt 6 weken of minder dan 6 weken voor vertrek bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.
- 3.2.3. Annulering dient per email te geschieden. Een dergelijk verzoek kan gemaild worden naar [zeilen@amorgos.nl](mailto:zeilen@amorgos.nl)

#### 3.3. Verzekeringen/medisch

- 3.3.1. Iedere deelnemer is verplicht een ongevallenz verzekering af te sluiten. Een annuleringsverzekering wordt aanbevolen.
- 3.3.2. Deelnemers zijn verplicht alle eventuele medische gegevens (zowel lichamelijk als geestelijk) die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de geboekte diensten voorafgaand aan de vakantie of cursus aan Amorgos en de schipper te melden.

#### 3.4. Wijzigingen

- 3.4.1. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Amorgos niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

3.4.2. Amorgos heeft het recht om de reisovereenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als wij jou op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig hiervan in kennis hebben gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen.

### 3.5. Jouw verdere verplichtingen

3.5.1. Je bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door jouw gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

3.5.2. Als je zodanige hinder of overlast oplevert of kunt opleveren, dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan Amorgos jou van (voortzetting van) de reis uitsluiten, omdat van Amorgos dan in redelijkheid niet worden gevergd de overeenkomst na te komen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.

3.5.3. Je bent verplicht eventuele schade aan jouw kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.

### 3.6. Indeplaatsstelling

3.6.1. Je kunt Amorgos verzoeken om jou door een ander te laten vervangen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden; en
- Je dient het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek op een door Amorgos vooraf meegedeelde wijze in, dan wel zo tijdig dat Amorgos benodigde handelingen en formaliteiten nog kan uitvoeren; en
- De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.

3.6.2. De aanmelder, jij en degene die jou vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Amorgos voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de vervanging.

### 3.7. Klachten

3.7.1. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst meld je ter plaatse zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet jij je – in deze volgorde – melden bij:

- De Amorgos flottieljeleider en/of schipper of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is;
- Amorgos kantoor (via het kantoornummer en/of noodnummer)

3.7.2. Amorgos zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen.

3.7.3. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door de Amorgos aangegeven wijze verricht en Amorgos daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

3.7.4. Als jouw klacht ter plaatse niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet je deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis (c.q. de genoten dienst) of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, per email indienen. Als een kopie van het klachtrapport beschikbaar is, voeg je die daarbij.

3.7.5. Als je de klacht niet tijdig indient, kan Amorgos besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij jou redelijkerwijs geen verwijt treft.

3.7.6. Amorgos geeft je uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.

### 3.8. Productvoorwaarden 'flottieljebegeleiding, dagschipper, schipper of instructeur'

3.8.1. Amorgos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of derving van reisgenot van de zijde van huurder in het geval zich bij de flottieljebegeleiding omstandigheden voordoen waarbij het 'moederschip' de flottielje voor één of meerdere dagen moet verlaten of de flottieljeleider niet in staat is het flottielje te begeleiden (bijvoorbeeld vanwege ziekte of schade aan het moederschip). Amorgos zal het door de klant betaalde bedrag aan 'flottieljebegeleiding' over de periode waarop geen begeleiding heeft kunnen plaatsvinden zo spoedig mogelijk en volledig retourneren.

3.8.2. Bij het inhuren van begeleiding door een flottieljeleider, schipper of instructeur van Amorgos op een eigen of gehuurd jacht of zeilend in een flottielje, is Amorgos niet aansprakelijk voor schade aan het jacht, personen, schade toegebracht aan derden, sleepkosten e.d. behalve in geval van bewezen nalatigheid of grove schuld van de flottieljeleider, schipper of instructeur.

### 3.9. Productvoorwaarden 'beperking/afkoop eigen risico'

3.9.1. Indien je een jacht huurt zal je altijd bij de verhuurder een borgsom moeten voldoen. De hoogte hiervan wordt gemeld op de offerte en factuur.

3.9.2. Amorgos biedt jou de mogelijkheid het eigen risico ter zake van schade aan/op/in/met betrekking tot het jacht te beperken tot 10% van de borgsom (klant is zelf schipper) of volledig af te kopen (schipper/instructeur Amorgos aan boord). Bij beperking eigen risico/afkoop eigen risico wordt de schade die aanvankelijk door de verhuurder volledig met de borgsom wordt verrekend gedeeltelijk (bij beperking eigen risico) of geheel (bij afkoop eigen risico) door Amorgos vergoedt. Met uitzondering van:

- schade ontstaan door dronkenschap, joyriding en anderszins opzettelijke vernielingen door schipper of bemanningsleden;
- sleep- en bergingskosten door anderen dan de rederij;
- achterlaten van het jacht in een andere haven dan de thuishaven;
- vermissing van bijboten of buitenboordmotoren;
- schade aan spinnakers;
- schade die ontstaan is tijdens de vakantie maar die niet ten laste gaat van de borgsom.

3.9.3. In geval van schade worden de kosten van de borgsom afgetrokken. Je ontvangt ter plaatse een schaderekening van de verhuurder en dient deze binnen drie maanden in bij Amorgos. Amorgos stort bij afkoop eigen risico het bedrag (bij beperking eigen risico: minus 10% van de borgsom) binnen een maand op de rekening van de klant.

### 3.10. Productvoorwaarden 'geld-terug-garantie'

3.10.1. Indien 'Geld Terug Garantie' is geboekt gelden de volgende aanvullende voorwaarden.

3.10.2. Indien vanaf 14 dagen voor vertrek de plaats waarin de haven ligt, van waaruit je reis met je zeiljacht vertrekt, een door het ministerie van Buitenlandse Zaken zogenoemd oranje (of rood) reisadvies heeft, kun je je reis annuleren en ontvang je binnen twee werkdagen de reissom, minus de kosten voor een eventuele annuleringsverzekering en de kosten voor de geld-terug-garantie, retour.

3.10.3. De prijs voor de Geld-terug-garantie bedraagt 6% van de reissom (excl. verzekeringen).

3.10.4. De 'geld terug garantie' is te boeken tot uiterlijk zeven dagen na het afsluiten van de overeenkomst tot jachthuur.

3.11. Productvoorwaarden 'actieve zeilvakanties, zeezeilcursus, Family Sailing, Sailing with Friends'

3.11.1. Tijdens een meezeilreis/Family Sailing in het buitenland kan de schipper tevens optreden als begeleider van flottieljeyachten. Het is ook mogelijk dat er naast de schipper een flottieljeleider aan boord is.